

Điện Biên Phủ, ngày 10 tháng 10 năm 2026

Số:172 /TB-HGS

THÔNG BÁO
Công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị
về dạy thêm, học thêm

Nhằm tiếp nhận, tổng hợp và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cán bộ, giáo viên, nhân viên, cha mẹ học sinh và học sinh về việc tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định, **Trường TH-THCS Hermann Gmeiner, Tổ dân phố Hữu Nghị, phường Điện biên Phủ, tỉnh Điện Biên** công khai các đầu mối tiếp nhận phản ánh, kiến nghị như sau:

I. ĐẦU MỐI TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ

STT	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại	Phạm vi phụ trách
1	Trần Văn Trắc	Hiệu trưởng	0943118116	Phụ trách chung toàn trường
2	Nguyễn Thị Thu Hương	P. Hiệu trưởng	0842098045	Phụ trách cấp THCS
3	Hoàng Anh Giang	P. Hiệu trưởng	0356668335	Phụ trách cấp TH

II. NỘI DUNG TIẾP NHẬN

- Nhà trường tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị liên quan đến:
- Việc tổ chức dạy thêm, học thêm tại Trường TH-THCS Hermann Gmeiner
Các nội dung có dấu hiệu tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định.
- Các vấn đề liên quan đến việc thực hiện các quy định về dạy thêm, học thêm thuộc trách nhiệm quản lý của nhà trường.

III. TRÁCH NHIỆM TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ

1. Hiệu trưởng Trần Văn Trắc phụ trách chung, chỉ đạo việc tiếp nhận, tổng hợp, phân loại và xử lý các phản ánh, kiến nghị liên quan đến dạy thêm, học thêm trong phạm vi thẩm quyền của nhà trường.

2. Các Phó Hiệu trưởng có trách nhiệm trực tiếp tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị thuộc cấp học được phân công; kịp thời tổng hợp, báo cáo Hiệu trưởng và tham mưu xử lý theo thẩm quyền.

3. Đối với những nội dung vượt thẩm quyền giải quyết của nhà trường, các phản ánh, kiến nghị được tổng hợp, báo cáo và chuyển đến cơ quan có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định.

4. Thông tin của người phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận, quản lý và xử lý theo quy định, bảo đảm khách quan, đúng thẩm quyền và phù hợp với quy định về bảo vệ thông tin của người phản ánh.

IV. HÌNH THỨC CÔNG KHAI

Thông tin đường dây nóng và các đầu mối tiếp nhận phản ánh, kiến nghị được:

- Niêm yết công khai tại Trường TH-THCS Hermann Gmeiner;
- Đăng tải trên trang thông tin điện tử/trang thông tin chính thức của nhà trường để cán bộ, giáo viên, nhân viên, cha mẹ học sinh, học sinh và các tổ chức, cá nhân thuận tiện liên hệ, phản ánh, kiến nghị.

Nhà trường trân trọng tiếp nhận các ý kiến phản ánh, kiến nghị nhằm góp phần thực hiện nghiêm các quy định về dạy thêm, học thêm và nâng cao hiệu quả công tác quản lý, giáo dục của nhà trường.

Nơi nhận:

- CB, GV, NV, HS, CMHS toàn trường;
- Đăng tải trên trang thông tin điện tử của trường;
- Lưu: VT



Trần Văn Trắc